

### **Jak mám reklamovat?**

V případě, že se rozhodnete zboží reklamovat, zašlete jej na adresu Vřídlo, v.d., Kamenického 98/8, 360 04 Karlovy Vary společně s vyplněným reklamačním formulářem, který naleznete zde.

O průběhu reklamace, zejména o jejím přijetí, vyřízení či zamítnutí Vás budeme písemně informovat prostřednictvím e-mailových nebo textových zpráv. Je možné, že Vás pro urychlení řešení budeme kontaktovat také telefonicky.

O reklamaci rozhodneme bezodkladně. Vyřízení reklamace včetně odstranění vady nebude zpravidla trvat déle než 30 dní. V opačném případě jste oprávněni odstoupit od kupní smlouvy. Pro dodržení uvedené lhůty je nezbytné, abyste poskytli potřebnou součinnost.